

# Inhaltsverzeichnis QM-Handbuch

elspec  
GmbH group



Kap.-Nr.	Kapitel und Verfahrensanweisungen	DIN EN ISO 9001:2015
	<b>Deckblatt</b> <b>Inhaltsverzeichnis</b>	
<b>1. VERANTWORTUNG DER GESCHÄFTSLEITUNG</b>		
1.1	<b>Aufgaben der Unternehmensleitung</b>	5.1, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3
1.2	<b>Struktur des Unternehmens</b>	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.3, 7.1.6, 8.1, 9.1.3, 9.3
1.3	<b>Personal und Schulung</b> VA 1.3-01 Neue Mitarbeiter VA 1.3-02 Mitarbeiterqualifikation und Weiterbildung	7.1.2, 7.2, 7.3, 7.4
1.4	<b>Geschäftsplanung und Controlling</b> VA 1.4-01 Erstellung eines Geschäftsplanes VA 1.4-02 Controlling	7.1, 8.1
1.5	<b>Kundenzufriedenheit</b>	4.2, 5.1.2, 8.2.1, 9.1.2
1.6	<b>Infrastruktur und Arbeitsumgebung</b>	7.1.3, 7.1.4, 7.4
1.7	<b>Umweltmanagement</b> VA 1.7-01 Umweltgerechte Entsorgung	4.2



<b>2. AUFTRAGSDURCHLAUF</b>		
<b>2.1</b>	<b>Vertrieb</b>	6.1, 8.2
	VA 2.1-01 Akquisition	
	VA 2.1-02 Angebotbearbeitung	
	VA 2.1-03 Auftragsbearbeitung	
	VA 2.1-04 Kundendatei	
	VA 2.1-05 Auftragsänderungen	
	VA 2.1-06 Kundenreklamationen	
<b>2.2</b>	<b>Entwicklung</b>	6.1, 6.2, 6.3, 8.2.2,
	VA 2.2-01 Einführung neuer Produkte (Handelsware)	8.2.3, 8.2.4, 8.3,
	VA 2.2-02 Einführung neuer Produkte (Konfektionierung)	8.6
<b>2.3</b>	<b>Materialwirtschaft</b>	4.2, 6.1, 8.2.2,
	VA 2.3-01 Lieferantenauswahl und -beurteilung	8.2.3, 8.4
	VA 2.3-02 Einkauf	
	VA 2.3-03 Einkauf mit Materialbeistellung	
<b>2.4</b>	<b>Fertigung und Auftragsabwicklung</b>	6.1, 8.5, 8.6
	VA 2.4-01 <b>Bereitstellung des Fertigungsmaterials</b>	
	VA 2.4-02 <b>Auftragsvorbereitung</b>	
	VA 2.4-03 Fertigung	

